



## Smart SIP Proxy

Система для автоматической подмены номера телефона при входящем звонке у абонента. Smiddle Smart SIP Proxy позволяет повысить эффективность дозвона до абонентов и установления контакта за счет того, что при входящем звонке от оператора абонент будет видеть каждый раз другой номер телефона.



В процессе обзвона клиентов с различными целями могут возникнуть ситуации, когда для достижения бизнес целей компании необходимо связаться с клиентом и установить контакт, например, в случае необходимости погашения кредита или другой задолженности. К сожалению, часто случается так, что абоненты не желают общаться с оператором и могут игнорировать звонки с уже знакомого номера, или же занести его в черный список. С целью повышения вероятности дозвона абонентам, мы разработали продукт **Smiddle Smart SIP Proxy**, который поможет осуществлять дозвон таким образом, что каждый раз при звонке менеджера абонент будет видеть новый номер телефона. Это значительно повысит вероятность того, что Ваши менеджеры смогут связаться с интересующими абонентами.



**Smiddle Smart SIP Proxy** – программный продукт, предназначенный для подмены исходящего номера телефона другими номерами из легко модифицируемого списка телефонов. Меняющиеся номера телефонов ограничивают возможность абонентов блокировать/отклонять звонки компании, либо добавлять их в черный список. Все номера, на которые осуществляется подмена, должны быть в собственности Вашей компании.

### Представьте ситуацию:

После некоторого количества полученных звонков от представителя коллекторской службы, абонент отправил номер в черный список. Как бороться с данной ситуацией? Одним из возможных вариантов будет покупка и установка целой инфраструктуры аппаратной и программной части телефонии для возможности вызывания нужного клиента с разных телефонных номеров.

Но есть и другое, более простое решение – **Smiddle Smart SIP Proxy**. Благодаря этому программному решению, реализация процедуры обзвона необходимых абонентов с разных телефонных номеров сводится до простого набора номера, ведь предварительная настройка системы позволит автоматически подменять номер исходящего звонка и клиент увидит на своём телефоне совершенно другой номер, который позволит обойти черный список. При этом количество телефонных номеров, с которых будет совершаться вызов, совершенно не ограничено, а возможность подстановки нужных префиксов позволит определить, код какого именно провайдера (оператора) будет подставлен при звонке на конкретного абонента.



## Основные функции продукта:

1. Поддержка соединения CUCM (Cisco Unified Communications Manager) и Gateway.
2. Анализ SIP трафика для подмены исходящего номера телефона на другой номер, в соответствии с заданным списком - пулом телефонов.
3. Возможность определения отдельного списка пула телефонов по префиксам (отдельный пул телефонов для каждого префикса).
4. Циклическая подстановка номеров телефонов из списка по очереди.
5. Импорт пула телефонов из файла CSV формата.
6. Пул телефонов содержит список телефонов "по умолчанию". Список по умолчанию выдает номер в том случае, если требуемый префикс (первые 3 цифры номера абонента) не найден в пуле.
7. WEB - интерфейс пользователя для внесения настроек.
8. Управление пользователями:
  - авторизованный доступ;
  - гибкое создание ролей исходя из требований, необходимых для выполнения задач;
  - назначение прав через роли;
  - поддерживается авторизация через Active Directory, при входе на административную страницу;
  - распределение доступов через дерево групп пользователей.
9. Логирование.

В случае, если вам необходимо проводить обзвон абонентов, которые могут иметь определенные причины для того, чтобы игнорировать звонки оператора, использование продукта **Smiddle Smart SIP Proxy** окажет неоценимую помощь в повышении эффективности дозвона и достижении бизнес-целей Вашей компании.

Свяжитесь с нами сейчас, чтобы узнать о продукте больше!

+380 (44) 33-99-222, Киев, бул. Л. Украинки, 27/2

e-mail: [sales@smiddle.com](mailto:sales@smiddle.com)

[www.smiddle.com](http://www.smiddle.com)